

# 자발적 환불 및 변경 규정

## ◆ 춘추 항공 국내 노선 항공권 사용 조건

### 제 1 조. 자발적 변경 및 자발적 환불 요금 기준

본 규칙은 2024 년 7 월 15 일 이후(포함) 판매된 국내 노선 항공권에 적용됩니다.

우선비(환불 및 변경 우대)항공권 상품의 환불 및 변경 규정은 《우선비(환불 및 변경 우대) 상품 규정》을 참조하시기 바랍니다.

### 초혜비/우선비 자발적 변경

좌석 등급(메인 클래스)	서브 클래스	변경 신청 시간					
		항공기 출발 7 일 전(포함) 이상	항공기 출발 3 일(포함) 전부터 7 일 이내	항공기 출발 24 시간 전(포함) 부터 3 일 이내	항공기 2 시간 전(포함)부터 24 시간 이내	항공기 출발 2 시간 이내	항공기 출발 후
Y/W, S,H,V,K,L,M	A,B,C... X,Y,Z	항공권 가격의 5% 변경 수수료	항공권 가격의 10% 변경 수수료	항공권 가격의 20% 변경 수수료	항공권 가격의 30% 변경 수수료	항공권 가격의 40% 변경 수수료	항공권 가격의 60% 변경 수수료
N,Q,T,X,U,E	A,B,C... X,Y,Z	항공권 가격의 20% 변경 수수료	항공권 가격의 30% 변경 수수료	항공권 가격의 40% 변경 수수료	항공권 가격의 50% 변경 수수료	항공권 가격의 60% 변경 수수료	항공권 가격의 90% 변경 수수료
R1~R4	A,B,C... X,Y,Z	항공권 가격의 20% 변경 수수료	항공권 가격의 50% 변경 수수료	항공권 가격의 60% 변경 수수료	항공권 가격의 80% 변경 수수료	항공권 가격의 90% 변경 수수료	항공권 가격의 90% 변경 수수료
P, P1~P5		항공권 가격의 20% 변경 수수료	항공권 가격의 50% 변경 수수료	항공권 가격의 60% 변경 수수료	항공권 가격의 80% 변경 수수료	항공권 가격의 90%	항공권 가격의 90%

						변경 수수료	변경 수수료
G,G1,G2		춘추 항공 또는 춘추 항공 판매 대리점이 판매 시 고객 또는 승객에게 통지한 환불 및 변경 규칙에 따름					
I		춘추 항공 상품 규칙에 따름					
O, D,J,B		춘추 항공 규칙에 따름					

**초해비/우선비 자발적 환불 규칙**

좌석 등급(메인 클래스)	서브 클래스	환불 신청 시간					
		항공기 출발 7 일 전(포함) 이상	항공기 출발 3 일(포함) 전부터 7 일 이내	항공기 출발 24 시간 전(포함) 부터 3 일 이내	항공기 2 시간 전(포함)부터 24 시간 이내	항공기 출발 2 시긴 이내	항공기 출발 후
Y/W, S,H,V,K,L,M	A,B,C... X,Y,Z	항공권 가격의 15% 환불 수수료	항공권 가격의 20% 환불 수수료	항공권 가격의 30% 환불 수수료	항공권 가격의 40% 환불 수수료	항공권 가격의 50% 환불 수수료	항공권 가격의 70% 환불 수수료
N,Q,T,X,U,E	A,B,C... X,Y,Z	항공권 가격의 30% 환불 수수료	항공권 가격의 40% 환불 수수료	항공권 가격의 50% 환불 수수료	항공권 가격의 60% 환불 수수료	항공권 가격의 70% 환불 수수료	항공권 가격의 100% 환불 수수료
R1~R4	A,B,C... X,Y,Z	항공권 가격의 50% 환불 수수료	항공권 가격의 70% 환불 수수료	항공권 가격의 80% 환불 수수료	항공권가격의 90% 환불 수수료	항공권 가격의 100% 환불 수수료	항공권 가격의 100% 환불 수수료
P, P1~P5		항공권 가격의 50%	항공권 가격의 70% 환불 수수료	항공권 가격의 80%	항공권가격의 90% 환불 수수료	항공권 가격의 100%	항공권 가격의 100%

		환불 수수료		환불 수수료		환불 수수료	환불 수수료
G,G1,G2		춘추 항공 또는 춘추 항공 판매 대리점이 판매 시 고객 또는 승객에게 통지한 환불 및 변경 규칙에 따름					
I		춘추 항공 상품 규칙에 따름					
O, D,J,B		춘추 항공 규칙에 따름					

**존항비 자발적 변경 규칙**

좌석 등급(메인 클래스)	서브 클래스	변경 신청 시간					
		항공기 출발 7 일 전(포함) 이상	항공기 출발 3 일(포함) 전부터 7 일 이내	항공기 출발 24 시간 전(포함) 부터 3 일 이내	항공기 2 시간 전(포함)부터 24 시간 이내	항공기 출발 2 시간 이내	항공기 출발 후
Y/W, S,H,V,K,L,M	A,B,C... X,Y,Z	항공권 가격의 5% 변경 수수료	항공권 가격의 5% 변경 수수료	항공권 가격의 10% 변경 수수료	항공권 가격의 20% 변경 수수료	항공권 가격의 30% 변경 수수료	항공권 가격의 50% 변경 수수료
N,Q,T,X,U,E	A,B,C... X,Y,Z	항공권 가격의 10% 변경 수수료	항공권 가격의 20% 변경 수수료	항공권 가격의 30% 변경 수수료	항공권 가격의 40% 변경 수수료	항공권 가격의 50% 변경 수수료	항공권 가격의 90% 변경 수수료
R1~R4	A,B,C... X,Y,Z	항공권 가격의 10% 변경 수수료	항공권 가격의 40% 변경 수수료	항공권 가격의 50% 변경 수수료	항공권 가격의 70% 변경 수수료	항공권 가격의 80% 변경 수수료	항공권 가격의 90% 변경 수수료
P, P1~P5		항공권 가격의	항공권 가격의	항공권 가격의	항공권 가격의 70% 변경 수수료	항공권 가격의 80%	항공권 가격의 90%

		10% 변경 수수료	40% 변경 수수료	50% 변경 수수료		변경 수수료	변경 수수료
G,G1,G2		춘추 항공 또는 춘추 항공 판매 대리점이 판매 시 고객 또는 승객에게 통지한 환불 및 변경 규칙에 따름					
I		춘추 항공 상품 규칙에 따름					
O, D,J,B		춘추 항공 규칙에 따름					

**존항비 자발적 환불 규칙**

좌석 등급(메인 클래스)	서브 클래스	환불 신청 시점					
		항공기 출발 7 일 전(포함) 이상	항공기 출발 3 일(포함) 전부터 7 일 이내	항공기 출발 24 시간 전(포함) 부터 3 일 이내	항공기 2 시간 전(포함)부터 24 시간 이내	항공기 출발 2 시간 이내	항공기 출발 후
Y/W, S,H,V,K,L,M	A,B,C... X,Y,Z	항공권 가격의 15% 환불 수수료	항공권 가격의 20% 환불 수수료	항공권 가격의 30% 환불 수수료	항공권 가격의 40% 환불 수수료	항공권 가격의 50% 환불 수수료	항공권 가격의 70% 환불 수수료
N,Q,T,X,U,E	A,B,C... X,Y,Z	항공권 가격의 30% 환불 수수료	항공권 가격의 40% 환불 수수료	항공권 가격의 50% 환불 수수료	항공권 가격의 60% 환불 수수료	항공권 가격의 70% 환불 수수료	항공권 가격의 100% 환불 수수료
R1~R4	A,B,C... X,Y,Z	항공권 가격의 50% 환불 수수료	항공권 가격의 70% 환불 수수료	항공권 가격의 80% 환불 수수료	항공권가격의 90% 환불 수수료	항공권 가격의 100% 환불 수수료	항공권 가격의 100% 환불 수수료

P, P1~P5	항공권 가격의 50% 환불 수수료	항공권 가격의 70% 환불 수수료	항공권 가격의 80% 환불 수수료	항공권가격의 90% 환불 수수료	항공권 가격의 100% 환불 수수료	항공권 가격의 100% 환불 수수료
G,G1,G2	춘추 항공 또는 춘추 항공 판매 대리점이 판매 시 고객 또는 승객에게 통지한 환불 및 변경 규칙에 따름					
I	춘추 항공 상품 규칙에 따름					
O, D,J,B	춘추 항공 규칙에 따름					

유의 사항:

1. 본 규칙에서 "출발 시간"은 항공권에 명시된 출발 시간을 의미합니다."출발 7일 전"은 7×24시간, 즉 168시간을 의미하며,"출발 3일 전"은 3×24시간, 즉 72시간을 의미합니다."항공기 출발 7일 전(포함) 이상", "항공기 출발 3일 전(포함)부터 7일 이내", "항공기 출발 24시간 전(포함)부터 3일 이내", "항공기 출발 2시간 전(포함)부터 24시간 이내", "항공기 출발 2시간 이내"은 모두 분단위까지 정확히 계산됩니다.

예를 들어, 2020년 9월 19일 07:50 출발 예정인 항공편의 경우, "항공기 출발 7일 전(포함) 이상"에 해당하는 시간은 2020년 9월 12일 07:50 이전이며,"항공기 출발 24시간 전(포함)부터 3일 이내"에 해당하는 시간은 2020년 9월 16일 07:50 이전입니다."항공기 출발 24시간 전(포함)부터 3일 이내"에 해당하는 시간은 2020년 9월 18일 07:50 이전입니다."항공기 출발 2시간 전(포함)부터 24시간 이내"에 해당하는 시간은 2020년 9월 19일 07:50 이전입니다."항공기 출발 2시간 이내"에 해당하는 시간은 2020년 9월 19일 07:50 이전입니다.

2. 동일 좌석 등급 간 변경 또는 저등급 좌석에서 고등급 좌석으로 변경만 가능합니다.변경 시 변경 수수료 외에 차액이 발생할 경우 승객은 차액을 지불해야 합니다.승객이 항공권 구매 후 자발적으로 여정을 변경하려는 경우, 자발적 환불 규정에 따라 처리됩니다.

3. 항공권에 명시된 기타 제한 조건이 없는 경우, 본 규칙에 따라 처리됩니다.

## 제 2 조. 환불 방식

일반적으로 춘추항공은 승객의 구매 결제 수단에 따라, 원 결제 방식 및 원 화폐로 항공권 요금을 환불합니다.춘추 항공은 승객의 유효한 환불 신청을 접수한 날로부터 7영업일 이내에 환불 절차를 완료하며, 위 기간은 금융 기관 처리 시간을 포함하지 않습니다.

승객이 이미 항공운송 전자항공권 일정표를 출력한 경우, 환불 처리 시 원본 전자항공권 일정표를 춘추항공에 반환해야 환불이 가능합니다.

## 제 3 조. 환불 기한

승객은 항공권 유효 기간 내에 환불을 요청해야 하며, 기간이 지난 경우 춘추 항공은 처리하지 않습니다.

## 제 4 조. 항공권 유효 기간에 대한 설명

1. 부분 사용된 항공권의 경우, 실제 출발일로부터 1년간 유효합니다.항공권이 전혀 사용되지 않은 경우, 발행일로부터 1년간 유효합니다.항공권 변경 후에도 유효 기간은 원래 발행일 또는 실제 출발일을 기준으로 계산됩니다.
2. 유효 기간 계산은 여행 시작일 또는 항공권 발행일 다음 날 00:00 부터 유효 기간 만료일 다음 날 00:00 까지입니다.

#### **제 5 조. 특별 항공권 할인**

1. 성인 일반 운임의 10% 할인을 적용받은 무좌석 영유아 승객이 환불 또는 변경을 요청할 경우, 수수료가 면제됩니다.
2. 성인 일반 운임의 50% 할인을 적용받는 어린이 승객의 환불 또는 변경 요청할 경우, 일반 좌석 메인 클래스 Y 클래스 항공권으로 처리됩니다.기타 클래스의 어린이 항공권은 성인 기준에 따라 환불 또는변경 수수료가 부과됩니다.
- 3.《중화인민공화국 혁명상이군인증》, 《중화인민공화국 인민경찰 상이퇴역군인증》, 《국가종합소방구조대 장애인증》을 소지하고 성인 일반 운임의 50% 할인을 적용받는 혁명상이군인, 공무로 인한 상이경찰, 장애소방요원의 항공권 환불 또는 변경 요청 시 환불 및 변경 수수료가 면제되며, 95524 로 문의하시기 바랍니다.춘추 항공의 기타 클래스 할인 운임으로 구매한 군인/경찰/장애인 승객의 경우 해당 클래스 규정에 따라 환불/변경이 처리됩니다.

## ◆ 춘추 항공 국제 및 지역 노선 항공권 사용 조건

제 1 조. 자발적 변경 및 자발적 환불 요금 기준

본 규칙은 2024년 7월 15일 이후(포함) 판매된 국제 및 지역 노선 항공권에 적용됩니다.

우선비(환불 및 변경 우대)항공권 상품의 환불 및 변경 규정은 《우선비(환불 및 변경 우대) 상품 규정》을 참조하시기 바랍니다.

### 초해비/우선비 자발적 변경

메인 클래스	서브 클래스	항공기 출발 30일 전(포함) 이상	항공기 출발 15일 전(포함) 부터 30일 이내	항공기출발 7일 전(포함)부터 15일 이내	항공기 출발 24시간 전(포함) 부터 7일 이내	항공기 출발 24시간 이내	항공기 출발 후
Y/W	/	항공권 가격의 10% 변경 수수료	항공권 가격의 20% 변경 수수료	항공권 가격의 30% 변경 수수료	항공권 가격의 40% 변경 수수료	항공권 가격의 60% 변경 수수료	항공권 가격의 70% 변경 수수료
S,H,V,K,L,M	A,B,C... X,Y,Z	항공권 가격의 10% 변경 수수료	항공권 가격의 20% 변경 수수료	항공권 가격의 30% 변경 수수료	항공권 가격의 40% 변경 수수료	항공권 가격의 60% 변경 수수료	항공권 가격의 70% 변경 수수료
N,Q,T,X,U,E	A,B,C... X,Y,Z	항공권 가격의 30% 변경 수수료	항공권 가격의 40% 변경 수수료	항공권 가격의 50% 변경 수수료	항공권 가격의 60% 변경 수수료	항공권 가격의 70% 변경 수수료	항공권 가격의 80% 변경 수수료
R1~R4	A,B,C... X,Y,Z	항공권 가격의 50% 변경 수수료	항공권 가격의 60% 변경 수수료	항공권 가격의 70% 변경 수수료	항공권 가격의 80% 변경 수수료	항공권 가격의 100% 변경 수수료	항공권 가격의 100% 변경 수수료
P, P1~P5	/	항공권 가격의	항공권 가격의	항공권 가격의 70% 변경 수수료	항공권 가격의	항공권 가격의 100%	항공권 가격의 100%

		50% 변경 수수료	60% 변경 수수료		80% 변경 수수료	변경 수수료	변경 수수료
--	--	---------------	---------------	--	---------------	-----------	-----------

**초해비/우선비 자발적 환불**

메인 클래스	서브 클래스	항공기 출발 30 일 전(포함) 이상	항공기 출발 15 일 전(포함) 부터 30 일 이내	항공기출발 7 일 전(포함)부터 15 일 이내	항공기 출발 24 시간 전(포함) 부터 7 일 이내	항공기 출발 24 시간 이내	항공기 출발 후
Y/W	/	항공권 가격의 20% 환불 수수료	항공권 가격의 30% 환불 수수료	항공권 가격의 40% 환불 수수료	항공권 가격의 50% 환불 수수료	항공권가격의 90% 환불 수수료	항공권 가격의 100% 환불 수수료
S,H,V,K,L,M	A,B,C... X,Y,Z	항공권 가격의 20% 환불 수수료	항공권 가격의 30% 환불 수수료	항공권 가격의 40% 환불 수수료	항공권 가격의 50% 환불 수수료	항공권가격의 90% 환불 수수료	항공권 가격의 100% 환불 수수료
N,Q,T,X,U,E	A,B,C... X,Y,Z	항공권 가격의 40% 환불 수수료	항공권 가격의 50% 환불 수수료	항공권 가격의 60% 환불 수수료	항공권 가격의 70% 환불 수수료	항공권 가격의 100% 환불 수수료	항공권 가격의 100% 환불 수수료
R1~R4	A,B,C... X,Y,Z	항공권 가격의 60% 환불 수수료	항공권 가격의 70% 환불 수수료	항공권 가격의 80% 환불 수수료	항공권가격의 90% 환불 수수료	항공권 가격의 100% 환불 수수료	항공권 가격의 100% 환불 수수료
P, P1~P5	/	항공권 가격의 60% 환불 수수료	항공권 가격의 70% 환불 수수료	항공권 가격의 80% 환불 수수료	항공권가격의 90% 환불 수수료	항공권 가격의 100% 환불 수수료	항공권 가격의 100% 환불 수수료

**존항비 자발적 변경 규칙**

메인 클래스	서브 클래스	항공기 출발 30 일 전(포함) 이상	항공기 출발 15 일 전(포함) 부터 30 일 이내	항공기출발 7 일 전(포함)부터 15 일 이내	항공기 출발 24 시간 전(포함) 부터 7 일 이내	항공기 출발 24 시건 이내	항공기 출발 후
Y/W	/	항공권 가격의 5% 변경 수수료	항공권 가격의 10% 변경 수수료	항공권 가격의 20% 변경 수수료	항공권 가격의 30% 변경 수수료	항공권 가격의 50% 변경 수수료	항공권 가격의 60% 변경 수수료
S,H,V,K,L,M	A,B,C... X,Y,Z	항공권 가격의 5% 변경 수수료	항공권 가격의 10% 변경 수수료	항공권 가격의 20% 변경 수수료	항공권 가격의 30% 변경 수수료	항공권 가격의 50% 변경 수수료	항공권 가격의 60% 변경 수수료
N,Q,T,X,U,E	A,B,C... X,Y,Z	항공권 가격의 20% 변경 수수료	항공권 가격의 30% 변경 수수료	항공권 가격의 40% 변경 수수료	항공권 가격의 50% 변경 수수료	항공권 가격의 60% 변경 수수료	항공권 가격의 70% 변경 수수료
R1~R4	A,B,C... X,Y,Z	항공권 가격의 40% 변경 수수료	항공권 가격의 50% 변경 수수료	항공권 가격의 60% 변경 수수료	항공권 가격의 70% 변경 수수료	항공권 가격의 90% 변경 수수료	항공권 가격의 90% 변경 수수료
P, P1~P5	/	항공권 가격의 40% 변경 수수료	항공권 가격의 50% 변경 수수료	항공권 가격의 60% 변경 수수료	항공권 가격의 70% 변경 수수료	항공권 가격의 90% 변경 수수료	항공권 가격의 90% 변경 수수료

**존항비 자발적 환불 규칙**

메인 클래스	서브 클래스	항공기 출발 30 일 전(포함) 이상	항공기 출발 15 일 전(포함) 부터	항공기출발 7 일 전(포함)부터 15 일 이내	항공기 출발 24 시간 전(포함) 부터 7 일 이내	항공기 출발 24 시건 이내	항공기 출발 후
--------	--------	----------------------	----------------------	---------------------------	------------------------------	-----------------	----------

			30 일 이내				
Y/W	/	항공권 가격의 20% 환불 수수료	항공권 가격의 30% 환불 수수료	항공권 가격의 40% 환불 수수료	항공권 가격의 50% 환불 수수료	항공권가격의 90% 환불 수수료	항공권 가격의 100% 환불 수수료
S,H,V,K,L,M	A,B,C... X,Y,Z	항공권 가격의 20% 환불 수수료	항공권 가격의 30% 환불 수수료	항공권 가격의 40% 환불 수수료	항공권 가격의 50% 환불 수수료	항공권가격의 90% 환불 수수료	항공권 가격의 100% 환불 수수료
N,Q,T,X,U,E	A,B,C... X,Y,Z	항공권 가격의 40% 환불 수수료	항공권 가격의 50% 환불 수수료	항공권 가격의 60% 환불 수수료	항공권 가격의 70% 환불 수수료	항공권 가격의 100% 환불 수수료	항공권 가격의 100% 환불 수수료
R1~R4	A,B,C... X,Y,Z	항공권 가격의 60% 환불 수수료	항공권 가격의 70% 환불 수수료	항공권 가격의 80% 환불 수수료	항공권가격의 90% 환불 수수료	항공권 가격의 100% 환불 수수료	항공권 가격의 100% 환불 수수료
P, P1~P5	/	항공권 가격의 60% 환불 수수료	항공권 가격의 70% 환불 수수료	항공권 가격의 80% 환불 수수료	항공권가격의 90% 환불 수수료	항공권 가격의 100% 환불 수수료	항공권 가격의 100% 환불 수수료

전환 제한: 전환 불가

비고:

1. 어린이 좌석 등급은 성인과 동일하며, 환불 및 변경 규정도 성인과 동일합니다.유아의 환불 및 변경은 수수료가 부과되지 않습니다.
2. 동일 좌석 등급 간 변경 또는 저등급 좌석에서 고등급 좌석으로 변경만 가능합니다.변경 시 변경 수수료 외에 차액이 발생할 경우 승객은 차액을 지불해야 합니다.여정 변경은 불가능합니다.

## 제 2 조. 환불 방식

일반적으로 춘추항공은 승객의 구매 결제 수단에 따라, 원 결제 방식 및 원 화폐로 항공권 요금을 환불합니다. 춘추 항공은 승객의 유효한 환불 신청을 접수한 날로부터 7 영업일 이내에 환불 절차를 완료하며, 위 기간은 금융 기관 처리 시간을 포함하지 않습니다.  
승객이 이미 항공운송 전자항공권 일정표를 출력한 경우, 환불 처리 시 원본 전자항공권 일정표를 춘추항공에 반환해야 환불이 가능합니다.

### **제 3 조. 환불 기한**

승객은 항공권 유효 기간 내에 환불을 요청해야 하며, 기간이 지난 경우 춘추 항공은 처리하지 않습니다.

### **제 4 조. 항공권 유효 기간에 대한 설명**

1. 부분 사용된 항공권의 경우, 실제 출발일로부터 1 년간 유효합니다. 항공권이 전혀 사용되지 않은 경우, 발행일로부터 1 년간 유효합니다. 항공권 변경 후에도 유효 기간은 원래 발행일 또는 실제 출발일을 기준으로 계산됩니다.
2. 유효 기간 계산은 여행 시작일 또는 항공권 발행일 다음 날 00:00 부터 유효 기간 만료일 다음 날 00:00 까지입니다.