

# 客票自愿退改规则

## ◆ 春秋航空国内航线客票使用条件

### 一. 自愿变更和自愿退票收费标准

本规则适用 2024 年 7 月 15 日（含）起销售的国内航线客票。

优选飞（退改优享）机票产品退改规则详见《优选飞（退改优享）产品规则》

### 超惠飞/优选飞自愿变更

舱位(主舱位)	子舱位	提出变更的时间					
		航班起飞前 7 天（含） 以外	航班起飞前 3 天（含） 以外至 7 天 之内	航班起飞前 24 小时 （含）以外 至 3 天之内	航班起飞前 2 小时 （含）以外 至 24 小时 之内	航班起飞 前 2 小时 以内	航班离站 后
Y/W, S, H, V, K, L, M	A, B, C... X, Y, Z	收取客票价 5%的变更 费	收取客票价 10%的变更 费	收取客票价 20%的变更 费	收取客票价 30%的变更 费	收取客票 价 40%的 变更费	收取客票 价 60%的 变更费
N, Q, T, X, U, E	A, B, C... X, Y, Z	收取客票价 20%的变更 费	收取客票价 30%的变更 费	收取客票价 40%的变更 费	收取客票价 50%的变更 费	收取客票 价 60%的 变更费	收取客票 价 90%的 变更费
RI~R4	A, B, C... X, Y, Z	收取客票价 20%的变更 费	收取客票价 50%的变更 费	收取客票价 60%的变更 费	收取客票价 80%的变更 费	收取客票 价 90%的 变更费	收取客票 价 90%的 变更费
P, P1~P5		收取客票价 20%的变更 费	收取客票价 50%的变更 费	收取客票价 60%的变更 费	收取客票价 80%的变更 费	收取客票 价 90%的 变更费	收取客票 价 90%的 变更费
G, G1, G2		以春秋航空或春秋航空销售代理人在销售时告知到购票人或旅客的退改规则为准					
I		按春秋航空产品规则执行					
O, D, J, B		按春秋航空规则执行					

超惠飞/优选飞自愿退票规则：



Y/W, S, H, V, K, L, M	A, B, C... X, Y, Z	收取客票 价 5% 的 变更费	收取客票 价 5% 的变 更费	收取客票 价 10% 的变更费	收取客票 价 20% 的 变更费	收取客票 价 30% 的 变更费	收取客票 价 50% 的变更费
N, Q, T, X, U, E	A, B, C... X, Y, Z	收取客票 价 10% 的 变更费	收取客票 价 20% 的 变更费	收取客票 价 30% 的变更费	收取客票 价 40% 的 变更费	收取客票 价 50% 的 变更费	收取客票 价 90% 的变更费
RI~R4	A, B, C... X, Y, Z	收取客票 价 10% 的 变更费	收取客票 价 40% 的 变更费	收取客票 价 50% 的变更费	收取客票 价 70% 的 变更费	收取客票 价 80% 的 变更费	收取客票 价 90% 的变更费
P, P1~P5		收取客票 价 10% 的 变更费	收取客票 价 40% 的 变更费	收取客票 价 50% 的变更费	收取客票 价 70% 的 变更费	收取客票 价 80% 的 变更费	收取客票 价 90% 的变更费
G, G1, G2		以春秋航空或春秋航空销售代理人在销售时告知到购票人或旅客的退改规则为准					
I		按春秋航空产品规则执行					
O, D, J, B		按春秋航空规则执行					

### 尊享飞自愿退票规则

舱位(主舱位)	子舱位	提出退票的时间					
		航班起飞前 7 天(含)以外	航班起飞前 3 天(含)以外至 7 天之内	航班起飞前 24 小时(含)以外至 3 天之内	航班起飞前 2 小时(含)以外至 24 小时之内	航班起飞前 2 小时以内	航班离站后
Y/W, S, H, V, K, L, M	A, B, C... X, Y, Z	收取客票 价 15% 的 退票费	收取客票 价 20% 的 退票费	收取客票 价 30% 的退 票 费	收取客票 价 40% 的退 票 费	收取客票 价 50% 的 退票费	收取客票 价 70% 的退 票 费
N, Q, T, X, U, E	A, B, C... X, Y, Z	收取客票 价 30% 的 退票费	收取客票 价 40% 的 退票费	收取客票 价 50% 的退 票 费	收取客票 价 60% 的退 票 费	收取客票 价 70% 的 退票费	收取客票 价 100% 的退 票 费

RI~R4	A, B, C... X, Y, Z	收取客票 价 50% 的 退票费	收取客票 价 70% 的 退票费	收取客票价 80% 的退票 费	收取客票价 90% 的退票 费	收取客票 价 100% 的退票费	收取客票价 100% 的退 票费
P, P1~P5		收取客票 价 50% 的 退票费	收取客票 价 70% 的 退票费	收取客票价 80% 的退票 费	收取客票价 90% 的退票 费	收取客票 价 100% 的退票费	收取客票价 100% 的退 票费
G, G1, G2		以春秋航空或春秋航空销售代理人在销售时告知到购票人或旅客的退改规则为准					
I		按春秋航空产品规则执行					
O, D, J, B		按春秋航空规则执行					

#### 注意事项：

1. 本规则中的“航班起飞时间”是指客票票面上列明的航班起飞时间。“航班起飞前 7 天”为 7×24 小时，即 168 小时；“航班起飞前 3 天”为 3×24 小时，即 72 小时。“航班起飞前 7 天（含）以外”、“航班起飞前 3 天（含）以外至 7 天之内”、“航班起飞前 24 小时（含）以外至 3 天之内”、“航班起飞前 2 小时（含）以外至 24 小时之内”、“航班起飞前 2 小时以内”均精确到分钟。

例如，计划于 2020 年 9 月 19 日 07:50 起飞的航班，其“航班起飞前 7 天（含）以外”对应的时间节点是：2020 年 9 月 12 日 07:50 之前；“航班起飞前 24 小时（含）以外至 3 天之内”对应的时间节点是：2020 年 9 月 16 日 07:50 之前；“航班起飞前 24 小时（含）以外至 3 天之内”对应的时间节点是：2020 年 9 月 18 日 07:50 之前；航班起飞前 2 小时（含）以外至 24 小时之内对应的时间节点是：2020 年 9 月 19 日 05:50 之前“航班起飞前 2 小时以内”对应的时间节点是：2020 年 9 月 19 日 07:50 之前。

2. 只限同舱位间变更或低舱位变更至高舱位。变更时除变更手续费外，如产生差价的，旅客需补差价。旅客购票后，自愿要求改变航程的，按照自愿退票规定办理。

3. 除客票明确标注其他限制条件外，一律按照本规则执行。

## 二、退款方式

通常情况下，春秋航空将根据旅客购票的付款方式，以原支付方式及原付款货币将票款退还。春秋航空当在收到旅客有效退款申请之日起 7 个工作日内办理完成退款手续，上述时间不含金融机构处理时间。旅客如已打印航空运输电子客票行程单，需将电子客票行程单原件退还春秋航空，方可办理退票。

## 三、退票时限

旅客要求退票，应在客票有效期内提出，逾期春秋航空不予办理。

## 四、关于客票有效期的说明

1. 已部分使用的客票，以客票自实际出发之日起，一年内有效；如果客票全部未使用，则从填开客票之日起，一年内有效。客票变更后，客票的有效期仍按原填开客票之日或实际出发之日计算。

2. 有效期的计算，从旅行开始之日或填开客票之日的次日零时起至有效期满之日的次日零时为止。

## 五、特殊客票折扣

1. 使用成人普通运价 10%优惠的不占座婴儿旅客要求退改，免收退改手续费。
2. 使用成人普通运价 50%优惠的儿童旅客要求退改，按普通座主舱位 Y 舱客票办理；其他舱位的儿童客票按成人标准扣除退改手续费。
3. 凭《中华人民共和国革命伤残军人证》、《中华人民共和国人民警察伤残抚恤证》、《国家综合性消防救援队伍残疾人员证》享受成人普通票价 50%优惠的革命伤残军人、因公致残的人民警察、残疾消防救援人员要求客票退改，免收退改手续费，请联系 95524 办理。使用春秋航空公布的其他舱位优惠票价购票的军警残旅客，退改按照具体对应舱位规定执行。

## ◆ 春秋航空国际、区域航线客票使用条件

### 一. 自愿变更和自愿退票收费标准

本规则适用 2024 年 7 月 15 日（含）起销售的国际、区域航线客票。

优选飞(退改优享)机票产品退改规则详见《优选飞(退改优享)产品规则》

#### 超惠飞/优选飞自愿变更

主舱位	子舱位	航班起飞前 30 天（含）以外	航班起飞前 15 天（含）以外至 30 天之内	航班起飞前 7 天（含）以外至 15 天之内	航班起飞前 24 小时（含）以外至 7 天之内	航班起飞前 24 小时以内	航班离站后
Y/W	/	收取客票价 10% 的变更费	收取客票价 20% 的变更费	收取客票价 30% 的变更费	收取客票价 40% 的变更费	收取客票价 60% 的变更费	收取客票价 70% 的变更费
S, H, V, K, L, M	A, B, C... X, Y, Z	收取客票价 10% 的变更费	收取客票价 20% 的变更费	收取客票价 30% 的变更费	收取客票价 40% 的变更费	收取客票价 60% 的变更费	收取客票价 70% 的变更费
N, Q, T, X, U, E	A, B, C... X, Y, Z	收取客票价 30% 的变更费	收取客票价 40% 的变更费	收取客票价 50% 的变更费	收取客票价 60% 的变更费	收取客票价 70% 的变更费	收取客票价 80% 的变更费
R1~R4	A, B, C... X, Y, Z	收取客票价 50% 的变更费	收取客票价 60% 的变更费	收取客票价 70% 的变更费	收取客票价 80% 的变更费	收取客票价 100% 的变更费	收取客票价 100% 的变更费
P, P1~P5	/	收取客票价 50% 的变更费	收取客票价 60% 的变更费	收取客票价 70% 的变更费	收取客票价 80% 的变更费	收取客票价 100% 的变更费	收取客票价 100% 的变更费

#### 超惠飞/优选飞自愿退票

主舱位	子舱位	航班起飞前 30 天（含）以外	航班起飞前 15 天（含）以外至 30 天之内	航班起飞前 7 天（含）以外至 15 天之内	航班起飞前 24 小时（含）以外至 7 天之内	航班起飞前 24 小时以内	航班离站后
-----	-----	-----------------	-------------------------	------------------------	-------------------------	---------------	-------

Y/W	/	收取客票价 20% 的退票费	收取客票价 30% 的退票费	收取客票价 40% 的退票费	收取客票价 50% 的退票费	收取客票价 90% 的退票费	收取客票价 100% 的退票费
S, H, V, K, L, M	A, B, C... X, Y, Z	收取客票价 20% 的退票费	收取客票价 30% 的退票费	收取客票价 40% 的退票费	收取客票价 50% 的退票费	收取客票价 90% 的退票费	收取客票价 100% 的退票费
N, Q, T, X, U, E	A, B, C... X, Y, Z	收取客票价 40% 的退票费	收取客票价 50% 的退票费	收取客票价 60% 的退票费	收取客票价 70% 的退票费	收取客票价 100% 的退票费	收取客票价 100% 的退票费
R1~R4	A, B, C... X, Y, Z	收取客票价 60% 的退票费	收取客票价 70% 的退票费	收取客票价 80% 的退票费	收取客票价 90% 的退票费	收取客票价 100% 的退票费	收取客票价 100% 的退票费
P, P1~P5	/	收取客票价 60% 的退票费	收取客票价 70% 的退票费	收取客票价 80% 的退票费	收取客票价 90% 的退票费	收取客票价 100% 的退票费	收取客票价 100% 的退票费

**尊享飞自愿变更规则**

主舱位	子舱位	航班起飞前 30 天（含）以外	航班起飞前 15 天（含）以外至 30 天之内	航班起飞前 7 天（含）以外至 15 天之内	航班起飞前 24 小时（含）以外至 7 天之内	航班起飞前 24 小时以内	航班离站后
Y/W	/	收取客票价 5% 的变更费	收取客票价 10% 的变更费	收取客票价 20% 的变更费	收取客票价 30% 的变更费	收取客票价 50% 的变更费	收取客票价 60% 的变更费
S, H, V, K, L, M	A, B, C... X, Y, Z	收取客票价 5% 的变更费	收取客票价 10% 的变更费	收取客票价 20% 的变更费	收取客票价 30% 的变更费	收取客票价 50% 的变更费	收取客票价 60% 的变更费
N, Q, T, X, U, E	A, B, C... X, Y, Z	收取客票价 20% 的变更费	收取客票价 30% 的变更费	收取客票价 40% 的变更费	收取客票价 50% 的变更费	收取客票价 60% 的变更费	收取客票价 70% 的变更费

RI~R4	A, B, C... X, Y, Z	收取客票 价 40%的 变更费	收取客票 价 50%的 变更费	收取客票 价 60%的 变更费	收取客票 价 70%的 变更费	收取客 票价 90%的 变更费	收取客 票价 90%的 变更费
P, P1~P5	/	收取客票 价 40%的 变更费	收取客票 价 50%的 变更费	收取客票 价 60%的 变更费	收取客票 价 70%的 变更费	收取客 票价 90%的 变更费	收取客 票价 90%的 变更费

### 尊享飞自愿退票规则

主舱位	子舱位	航班起飞 前 30 天 (含) 以 外	航班起飞 前 15 天 (含) 以 外至 30 天之内	航班起飞 前 7 天 (含) 以 外至 15 天之内	航班起飞 前 24 小 时(含) 以外至 7 天之内	航班起飞 前 24 小 时以内	航班离站 后
Y/W	/	收取客票 价 20%的 退票费	收取客票 价 30%的 退票费	收取客票 价 40%的 退票费	收取客票 价 50%的 退票费	收取客票 价 90% 的退票费	收取客票 价 100% 的退票费
S, H, V, K, L, M	A, B, C... X, Y, Z	收取客票 价 20%的 退票费	收取客票 价 30%的 退票费	收取客票 价 40%的 退票费	收取客票 价 50%的 退票费	收取客票 价 90% 的退票费	收取客票 价 100% 的退票费
N, Q, T, X, U, E	A, B, C... X, Y, Z	收取客票 价 40%的 退票费	收取客票 价 50%的 退票费	收取客票 价 60%的 退票费	收取客票 价 70%的 退票费	收取客票 价 100% 的退票费	收取客票 价 100% 的退票费
RI~R4	A, B, C... X, Y, Z	收取客票 价 60%的 退票费	收取客票 价 70%的 退票费	收取客票 价 80%的 退票费	收取客票 价 90%的 退票费	收取客票 价 100% 的退票费	收取客票 价 100% 的退票费
P, P1~P5	/	收取客票 价 60%的 退票费	收取客票 价 70%的 退票费	收取客票 价 80%的 退票费	收取客票 价 90%的 退票费	收取客票 价 100% 的退票费	收取客票 价 100% 的退票费

签转限制：不予签转

备注：

- 1、儿童舱位同成人，退改签规定同成人；婴儿退票、变更不收取手续费。
- 2、只限同舱位间变更或低舱位变更至高舱位。变更时除变更手续费外，如产生差价的，旅客需补差价。不可改变航程。

## **二、退款方式**

通常情况下，春秋航空将根据旅客购票的付款方式，以原支付方式及原付款货币将票款退还。春秋航空当在收到旅客有效退款申请之日起7个工作日内办理完成退款手续，上述时间不含金融机构处理时间。旅客如已打印航空运输电子客票行程单，需将电子客票行程单原件退还春秋航空，方可办理退票。

## **三、退票时限**

旅客要求退票，应在客票有效期内提出，逾期春秋航空不予办理。

## **四、关于客票有效期的说明**

1. 已部分使用的客票，以客票自实际出发之日起，一年内有效；如果客票全部未使用，则从填开客票之日起，一年内有效。客票变更后，客票的有效期仍按原填开客票之日或实际出发之日计算。
2. 有效期的计算，从旅行开始之日或填开客票之日的次日零时起至有效期满之日的次日零时为止。