

客票自願退改規則

◆ 春秋航空國內航線客票使用條件

一. 自願變更和自願退票收費標準

本規則適用 2024 年 7 月 15 日 (含) 起銷售的國內航線客票。

優選飛 (退改優享) 機票產品退改規則詳見《優選飛 (退改優享) 產品規則》

超惠飛/優選飛自願變更

艙位 (主艙位)	子艙位	提出變更的時間					
		航班起飛前 7 天 (含) 以外	航班起飛前 3 天 (含) 以外至 7 天之內	航班起飛前 24 小時 (含) 以外至 3 天之內	航班起飛前 2 小時 (含) 以外至 24 小時之內	航班起飛前 2 小時以內	航班離站後
Y/W, S, H, V, K, L, M	A, B, C... X, Y, Z	收取客票價 5% 的變更費	收取客票價 10% 的變更費	收取客票價 20% 的變更費	收取客票價 30% 的變更費	收取客票價 40% 的變更費	收取客票價 60% 的變更費
N, Q, T, X, U, E	A, B, C... X, Y, Z	收取客票價 20% 的變更費	收取客票價 30% 的變更費	收取客票價 40% 的變更費	收取客票價 50% 的變更費	收取客票價 60% 的變更費	收取客票價 90% 的變更費
RI~R4	A, B, C... X, Y, Z	收取客票價 20% 的變更費	收取客票價 50% 的變更費	收取客票價 60% 的變更費	收取客票價 80% 的變更費	收取客票價 90% 的變更費	收取客票價 90% 的變更費
P, P1~P5		收取客票價 20% 的變更費	收取客票價 50% 的變更費	收取客票價 60% 的變更費	收取客票價 80% 的變更費	收取客票價 90% 的變更費	收取客票價 90% 的變更費
G, G1, G2		以春秋航空或春秋航空銷售代理人在銷售時告知到購票人或旅客的退改規則為準					
I		按春秋航空產品規則執行					

			外至 7 天之內	以外至 3 天之內	外至 24 小時之內		
Y/W, S, H, V, K, L, M	A, B, C... X, Y, Z	收取客票價 5% 的變更費	收取客票價 5% 的變更費	收取客票價 10% 的變更費	收取客票價 20% 的變更費	收取客票價 30% 的變更費	收取客票價 50% 的變更費
N, Q, T, X, U, E	A, B, C... X, Y, Z	收取客票價 10% 的變更費	收取客票價 20% 的變更費	收取客票價 30% 的變更費	收取客票價 40% 的變更費	收取客票價 50% 的變更費	收取客票價 90% 的變更費
RI~R4	A, B, C... X, Y, Z	收取客票價 10% 的變更費	收取客票價 40% 的變更費	收取客票價 50% 的變更費	收取客票價 70% 的變更費	收取客票價 80% 的變更費	收取客票價 90% 的變更費
P, P1~P5		收取客票價 10% 的變更費	收取客票價 40% 的變更費	收取客票價 50% 的變更費	收取客票價 70% 的變更費	收取客票價 80% 的變更費	收取客票價 90% 的變更費
G, G1, G2		以春秋航空或春秋航空銷售代理人在銷售時告知到購票人或旅客的退改規則為準					
I		按春秋航空產品規則執行					
O, D, J, B		按春秋航空規則執行					

尊享飛自願退票規則

艙位(主艙位)	子艙位	提出退票的時間					
		航班起飛前 7 天(含)以外	航班起飛前 3 天(含)以外至 7 天之內	航班起飛前 24 小時(含)以外至 3 天之內	航班起飛前 2 小時(含)以外至 24 小時之內	航班起飛前 2 小時以內	航班離站後
Y/W, S, H, V, K, L, M	A, B, C... X, Y, Z	收取客票價 15% 的退票費	收取客票價 20% 的退票費	收取客票價 30% 的退票費	收取客票價 40% 的退票費	收取客票價 50% 的退票費	收取客票價 70% 的退票費

N, Q, T, X, U, E	A, B, C... X, Y, Z	收取客票價 30% 的退 票費	收取客票價 40% 的退 票費	收取客票價 50% 的退 票費	收取客票價 60% 的退 票費	收取客票價 70% 的退 票費	收取客票價 100% 的退 票費
RI~R4	A, B, C... X, Y, Z	收取客票價 50% 的退 票費	收取客票價 70% 的退 票費	收取客票價 80% 的退 票費	收取客票價 90% 的退 票費	收取客票價 100% 的退 票費	收取客票價 100% 的退 票費
P, P1~P5		收取客票價 50% 的退 票費	收取客票價 70% 的退 票費	收取客票價 80% 的退 票費	收取客票價 90% 的退 票費	收取客票價 100% 的退 票費	收取客票價 100% 的退 票費
G, G1, G2		以春秋航空或春秋航空銷售代理人在銷售時告知到購票人或旅客的退改規則為準					
I		按春秋航空產品規則執行					
O, D, J, B		按春秋航空規則執行					

注意事項：

1. 本規則中的“航班起飛時間”是指客票票面上列明的航班起飛時間。“航班起飛前 7 天”為 7×24 小時·即 168 小時；“航班起飛前 3 天”為 3×24 小時·即 72 小時。“航班起飛前 7 天(含)以外”、“航班起飛前 3 天(含)以外至 7 天之內”、“航班起飛前 24 小時(含)以外至 3 天之內”、“航班起飛前 2 小時(含)以外至 24 小時之內”、“航班起飛前 2 小時以內”均精確到分鐘。

例如，計畫於 2020 年 9 月 19 日 07:50 起飛的航班，其“航班起飛前 7 天(含)以外”對應的時間節點是：2020 年 9 月 12 日 07:50 之前；“航班起飛前 24 小時(含)以外至 3 天之內”對應的時間節點是：2020 年 9 月 16 日 07:50 之前；“航班起飛前 24 小時(含)以外至 3 天之內”對應的時間節點是：2020 年 9 月 18 日 07:50 之前；航班起飛前 2 小時(含)以外至 24 小時之內對應的時間節點是：2020 年 9 月 19 日 05:50 之前“航班起飛前 2 小時以內”對應的時間節點是：2020 年 9 月 19 日 07:50 之前。

2. 只限同艙位間變更或低艙位變更至高艙位。變更時除變更手續費外，如產生差價的，旅客需補差價。旅客購票後，自願要求改變航程的，按照自願退票規定辦理。

3. 除客票明確標注其他限制條件外，一律按照本規則執行。

二、退款方式

通常情況下，春秋航空將根據旅客購票的付款方式，以原支付方式及原付款貨幣將票款退還。春秋航空當在收到旅客有效退款申請之日起 7 個工作日內辦理完成退款手續，上述時間不含金融機構處理時間。旅客如已列印航空運輸電子客票行程單，需將電子客票行程單原件退還春秋航空，方可辦理退票。

三、退票時限

旅客要求退票，應在客票有效期內提出，逾期春秋航空不予辦理。

四、關於客票有效期的說明

1. 已部分使用的客票，以客票自實際出發之日起，一年內有效；如果客票全部未使用，則從填開客票之日起，一年內有效。客票變更後，客票的有效期仍按原填開客票之日或實際出發之日計算。
2. 有效期的計算，從旅行開始之日或填開客票之日的次日零時起至有效期滿之日的次日零時為止。

五、特殊客票折扣

1. 使用成人普通運價 10%優惠的不占座嬰兒旅客要求退改，免收退改手續費。
2. 使用成人普通運價 50%優惠的兒童旅客要求退改，按普通座主艙位 Y 艙客票辦理；其他艙位的兒童客票按成人標準扣除退改手續費。
3. 憑《中華人民共和國革命傷殘軍人證》、《中華人民共和國人民警察傷殘撫恤證》、《國家綜合性消防救援隊伍殘疾人員證》享受成人普通票價 50%優惠的革命傷殘軍人、因公致殘的人民警察、殘疾消防救援人員要求客票退改，免收退改手續費，請聯繫 95524 辦理。使用春秋航空公佈的其他艙位優惠票價購票的軍警殘旅客，退改按照具體對應艙位規定執行。

◆ 春秋航空國際、區域航線客票使用條件

一. 自願變更和自願退票收費標準

本規則適用 2024 年 7 月 15 日 (含) 起銷售的國際、區域航線客票。

優選飛(退改優享)機票產品退改規則詳見《優選飛(退改優享)產品規則》

超惠飛/優選飛自願變更

主艙位	子艙位	航班起飛前 30 天 (含) 以外	航班起飛前 15 天 (含) 以外至 30 天之內	航班起飛前 7 天 (含) 以外至 15 天之內	航班起飛前 24 小時 (含) 以外至 7 天之內	航班起飛前 24 小時以內	航班離站後
Y/W	/	收取客票價 10% 的變更費	收取客票價 20% 的變更費	收取客票價 30% 的變更費	收取客票價 40% 的變更費	收取客票價 60% 的變更費	收取客票價 70% 的變更費
S, H, V, K, L, M	A, B, C... X, Y, Z	收取客票價 10% 的變更費	收取客票價 20% 的變更費	收取客票價 30% 的變更費	收取客票價 40% 的變更費	收取客票價 60% 的變更費	收取客票價 70% 的變更費
N, Q, T, X, U, E	A, B, C... X, Y, Z	收取客票價 30% 的變更費	收取客票價 40% 的變更費	收取客票價 50% 的變更費	收取客票價 60% 的變更費	收取客票價 70% 的變更費	收取客票價 80% 的變更費
RI~R4	A, B, C... X, Y, Z	收取客票價 50% 的變更費	收取客票價 60% 的變更費	收取客票價 70% 的變更費	收取客票價 80% 的變更費	收取客票價 100% 的變更費	收取客票價 100% 的變更費
P, P1~P5	/	收取客票價 50% 的變更費	收取客票價 60% 的變更費	收取客票價 70% 的變更費	收取客票價 80% 的變更費	收取客票價 100% 的變更費	收取客票價 100% 的變更費

超惠飛/優選飛自願退票

主艙位	子艙位	航班起飛前 30 天 (含) 以外	航班起飛前 15 天 (含) 以外至 30 天之內	航班起飛前 7 天 (含) 以外至 15 天之內	航班起飛前 24 小時 (含) 以外至 7 天之內	航班起飛前 24 小時以內	航班離站後
Y/W	/	收取客票價 20% 的退票費	收取客票價 30% 的退票費	收取客票價 40% 的退票費	收取客票價 50% 的退票費	收取客票價 90% 的退票費	收取客票價 100% 的退票費
S, H, V, K, L, M	A, B, C... X, Y, Z	收取客票價 20% 的退票費	收取客票價 30% 的退票費	收取客票價 40% 的退票費	收取客票價 50% 的退票費	收取客票價 90% 的退票費	收取客票價 100% 的退票費
N, Q, T, X, U, E	A, B, C... X, Y, Z	收取客票價 40% 的退票費	收取客票價 50% 的退票費	收取客票價 60% 的退票費	收取客票價 70% 的退票費	收取客票價 100% 的退票費	收取客票價 100% 的退票費
RI~R4	A, B, C... X, Y, Z	收取客票價 60% 的退票費	收取客票價 70% 的退票費	收取客票價 80% 的退票費	收取客票價 90% 的退票費	收取客票價 100% 的退票費	收取客票價 100% 的退票費
P, P1~P5	/	收取客票價 60% 的退票費	收取客票價 70% 的退票費	收取客票價 80% 的退票費	收取客票價 90% 的退票費	收取客票價 100% 的退票費	收取客票價 100% 的退票費

尊享飛自願變更規則

主艙位	子艙位	航班起飛前 30 天 (含) 以外	航班起飛前 15 天 (含) 以外至 30 天之內	航班起飛前 7 天 (含) 以外至 15 天之內	航班起飛前 24 小時 (含) 以外至 7 天之內	航班起飛前 24 小時以內	航班離站後
Y/W	/	收取客票價 5% 的變更費	收取客票價 10% 的變更費	收取客票價 20% 的變更費	收取客票價 30% 的變更費	收取客票價 50% 的變更費	收取客票價 60% 的變更費

S, H, V, K, L, M	A, B, C... X, Y, Z	收取客票 價 5%的變 更費	收取客票 價 10%的 變更費	收取客票 價 20%的 變更費	收取客票 價 30%的 變更費	收取客 票價 50 %的變 更費	收取客 票價 60 %的變 更費
N, Q, T, X, U, E	A, B, C... X, Y, Z	收取客票 價 20%的 變更費	收取客票 價 30%的 變更費	收取客票 價 40%的 變更費	收取客票 價 50%的 變更費	收取客 票價 60 %的變 更費	收取客 票價 70 %的變 更費
RI~R4	A, B, C... X, Y, Z	收取客票 價 40%的 變更費	收取客票 價 50%的 變更費	收取客票 價 60%的 變更費	收取客票 價 70%的 變更費	收取客 票價 90 %的變 更費	收取客 票價 90 %的變 更費
P, P1~P5	/	收取客票 價 40%的 變更費	收取客票 價 50%的 變更費	收取客票 價 60%的 變更費	收取客票 價 70%的 變更費	收取客 票價 90 %的變 更費	收取客 票價 90 %的變 更費

尊享飛自願退票規則

主艙位	子艙位	航班起飛 前 30 天 (含)以 外	航班起飛 前 15 天 (含)以 外至 30 天 之內	航班起飛 前 7 天 (含)以 外至 15 天 之內	航班起飛 前 24 小時 (含)以 外至 7 天 之內	航班起 飛前 24 小時以 內	航班離 站後
Y/W	/	收取客票 價 20%的 退票費	收取客票 價 30%的 退票費	收取客票 價 40%的 退票費	收取客票 價 50%的 退票費	收取客 票價 90 %的退 票費	收取客 票價 100%的 退票費
S, H, V, K, L, M	A, B, C... X, Y, Z	收取客票 價 20%的 退票費	收取客票 價 30%的 退票費	收取客票 價 40%的 退票費	收取客票 價 50%的 退票費	收取客 票價 90 %的退 票費	收取客 票價 100%的 退票費
N, Q, T, X, U, E	A, B, C... X, Y, Z	收取客票 價 40%的 退票費	收取客票 價 50%的 退票費	收取客票 價 60%的 退票費	收取客票 價 70%的 退票費	收取客 票價 100%的 退票費	收取客 票價 100%的 退票費

R1~R4	A, B, C... X, Y, Z	收取客票 價 60%的 退票費	收取客票 價 70%的 退票費	收取客票 價 80%的 退票費	收取客票 價 90%的 退票費	收取客 票價 100%的 退票費	收取客 票價 100%的 退票費
P, P1~P5	/	收取客票 價 60%的 退票費	收取客票 價 70%的 退票費	收取客票 價 80%的 退票費	收取客票 價 90%的 退票費	收取客 票價 100%的 退票費	收取客 票價 100%的 退票費

簽轉限制：不予簽轉

備註：

- 1、兒童艙位同成人，退改簽規定同成人；嬰兒退票、變更不收取手續費。
- 2、只限同艙位間變更或低艙位變更至高艙位。變更時除變更手續費外，如產生差價的，旅客需補差價。不可改變航程。

二、退款方式

通常情況下，春秋航空將根據旅客購票的付款方式，以原支付方式及原付款貨幣將票款退還。春秋航空當在收到旅客有效退款申請之日起 7 個工作日內辦理完成退款手續，上述時間不含金融機構處理時間。旅客如已列印航空運輸電子客票行程單，需將電子客票行程單原件退還春秋航空，方可辦理退票。

三、退票時限

旅客要求退票，應在客票有效期內提出，逾期春秋航空不予辦理。

四、關於客票有效期的說明

1. 已部分使用的客票，以客票自實際出發之日起，一年內有效；如果客票全部未使用，則從填開客票之日起，一年內有效。客票變更後，客票的有效期仍按原填開客票之日或實際出發之日計算。
2. 有效期的計算，從旅行開始之日或填開客票之日的次日零時起至有效期滿之日的次日零時為止。